

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Poitner Textilveredelung, Niklasreuther Str. 2, 83075 Bad Feilnbach-Au

1. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge der Firma Poitner Textilveredelung mit dem Auftraggeber.

Es gelten jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Die AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Für den Fall, dass der Auftraggeber eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Poitner Textilveredelung.

2. Vertragsschluss

a) Sämtliche Angebote der Firma Poitner Textilveredelung sind freibleibend und unverbindlich.

An schriftlich erstellte Angebote halten wir uns wie folgt:

Dienstleistungspreise für Bestickung bzw. Druck gelten 6 Monate. (Druckpreise vorbehaltlich Preisänderungen unserer Vorlieferanten).

Textilpreise gelten bis zur Herausgabe neuer Kataloge bzw. Preislisten. (Normalerweise für den Lauf eines Kalenderjahres, aufgrund konjunktureller bzw. weltmarktsituationsabhängiger Schwankungen können aber auch während des Jahres die Preise angeglichen werden.)

b) Sie erlangen Verbindlichkeit entweder durch die Lieferung oder durch die Bestätigung des Auftrags.

c) Mündliche bzw. telefonische Abmachungen sind nur dann verbindlich, wenn sie nachträglich schriftlich bestätigt werden. Auftragsbestätigungen per Fax gelten nur mit Unterschrift.

d) Soweit sich die Vertragspartner per e-Mail verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.

d1) In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden. Die E-Mail muss den Namen und die E-Mailadresse, den Zeitpunkt der Absendung sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich des Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.

e) Musteranfertigungen bzw. -teile sind kostenpflichtig. Im Auftragsfall können Sie diese mit der

gesamten Ware besticken lassen.

3. Zahlung

a) Die Preise in unseren Angeboten gelten ab unserem Standort in 83075 Bad Feilnbach-Au. Verpackung und Versand werden - falls nicht ausdrücklich anders vereinbart - in Rechnung gestellt. In unseren Preisen ist die Mehrwertsteuer nicht enthalten. Diese werden wir in der gesetzlichen Höhe am Tage der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausweisen. Sollte eine gesetzliche Mehrwertsteuererhöhung nach Erscheinen des Angebots erfolgen, ist die Firma Poitner Textilveredelung zur Berechnung der erhöhten Mehrwertsteuer berechtigt bzw. verpflichtet.

b) Bei Neukunden ist die Rechnung sofort per Bankeinzugsermächtigung des Auftragsgebers, gegen Nachnahme, Vorkasse oder Barzahlung bei Übergabe fällig, soweit nichts anderes vereinbart wird.

c) Der Auftraggeber gerät automatisch in Verzug, wenn die Zahlung 14 Tage nach Zugang der Rechnung nicht erfolgt ist.

4. Lieferung und Versand

a) Liefertermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind, sind ausschließlich unverbindliche Angaben. Die von uns angegebene Lieferzeit beginnt erst, wenn die technischen Fragen abgeklärt sind sowie das Korrekturmuster freigegeben ist. Ebenso hat der Auftraggeber alle ihm obliegenden Verpflichtungen ordnungsgemäß und rechtzeitig zu erfüllen.

b) Ereignisse höherer Gewalt sowie Streik, Betriebsstörung, Verzug eines Vorlieferanten oder sonstige unvorhersehbare Umstände verlängern die Lieferzeit angemessen. Wird durch die genannten Umstände die Lieferung bzw. die Lieferzeit unmöglich oder unzumutbar, sind wir nicht zur Lieferung verpflichtet.

c) Schadenersatzansprüche oder das Rücktrittsrecht vom Vertrag wegen verspäteter Lieferung oder Nichterfüllung des Vertrags können nur geltend gemacht werden, wenn die verspätete Lieferung oder Nichterfüllung auf ein Verschulden der Firma Poitner Textilveredelung zurückzuführen ist und der Auftraggeber uns vorher per Einschreiben in Verzug und eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

d) Wir stellen alle Waren mit einem Paketdienstleister zu. Ebenso ist die Selbstabholung möglich.

e) Mit Übergabe der Waren an das Lieferunternehmen oder den Auftraggeber direkt hat die Firma Poitner Textilveredelung ihre Leistungspflicht erbracht und geht die Gefahr auf den Auftraggeber über.

f) Für jede Lieferung berechnen wir einen pauschalen Versand- und Verpackungskostenanteil in Höhe von 6,90 € pro Paket (soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde). Lieferungen ins Ausland, sowie auf die inländischen Inseln und Expresslieferungen werden gesondert berechnet. Nachnahmegebühren des jeweiligen Paketdienstes gehen in Höhe von 7,50 € zu Lasten des Auftraggebers.

5. Eigentumsvorbehalt

a) Die gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises und aller sonstigen Forderungen der Firma Poitner Textilveredelung gegen den Auftraggeber aus der laufenden Geschäftsverbindung im Eigentum der Firma Poitner Textilveredelung.

b) Ist der Auftraggeber Händler, ist er berechtigt, die Waren der Firma Poitner Textilveredelung im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich aller Saldoforderungen aus dem Kontokorrent) tritt der Auftraggeber bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an uns ab.

c) Soweit die von der Firma Poitner Textilveredelung gelieferten Waren verarbeitet werden, wird uns an der neuen Sache ein Eigentumsanteil im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsbetrag inklusive der Mehrwertsteuer) zu den anderen verarbeiteten Sachen im Zeitpunkt der Verarbeitung eingeräumt.

6. Rückgaberecht

a) Artikel, die für den Auftraggeber speziell mit individuellen Schriften und Logos bestickt wurden, sind generell vom Umtausch ausgeschlossen.

b) Einwandfrei original verpackte Ware ohne Bestickung und Bedruckung wird innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umgetauscht oder gutgeschrieben. Dabei wird eine Servicepauschale von 15 % des Warenwertes, mindestens aber der Betrag von 15,00 €, zuzüglich angefallener Versandkosten, fällig.

c) Die Rücksendung muss ausreichend frankiert werden. Eine Annahme ist sonst nicht möglich. Das Porto wird bei berechtigter Rücksendung erstattet.

7. Gewährleistung

a) Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

b) Die Firma Poitner Textilveredelung übernimmt keine Gewährleistung für geringfügige Abweichung der Qualität, Breite, Farbe, Ausrüstung und Designs der gelieferten Ware von unseren Beschreibungen und Mustern.

c) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferung und Mengenabweichungen zu überprüfen. Stellt er offensichtliche Fehler fest, so hat er das unverzüglich gegenüber der Firma Poitner Textilveredelung mitzuteilen. Unterlässt er dies, so kann er gegenüber der Firma Poitner Textilveredelung keine Gewährleistungsansprüche wegen des Fehlers geltend machen.

d) Die Firma Poitner Textilveredelung haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch den Auftraggeber verursacht wurden. Für Fehler, die durch eine Behandlung der Textilien entgegen unseren im Innenetikett der Textilien angebrachten Pflegehinweise entstehen, haftet die Firma Poitner Textilveredelung genauso wenig wie für gewöhnliche Abnutzungserscheinungen. (Zusätzlich weisen wir auf die Waschinweise unserer Stickgarne unter www.amann.com hin)

e) Im Falle eines Mangels der Ware ist die Firma Poitner Textilveredelung nach ihrer Wahl zur Nachlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelhaft, so kann der Auftraggeber Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

f) Rücksendungen im Falle einer Mängelrüge werden durch einen von der Firma Poitner Textilveredelung beauftragten Paketdienst abgeholt. Unfreie Sendungen werden grundsätzlich

abgewiesen.

8. Haftung

a) Die Firma Poitner Textilveredelung haftet für Vorsatz und grobe Nachlässigkeit seiner Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten

b) Die erweiterte Haftung nach § 287 BGB ist ausgeschlossen.

c) Bei angelieferter oder zur Verfügung gestellter Ware erfolgt die Bestickung etc. auf Gefahr des Auftraggebers. Haftungsansprüche, die sich dadurch ergeben können, dass Druckstellen durch Spannrahmen, Löcher im Textil durch Nadelbrüche oder Stickbildversatz durch Fehlsteuerungen der Maschinen entstehen, werden nicht anerkannt. Explizit weisen wir darauf hin, dass Textilien mit zu geringem Materialgewicht (z. B. T-Shirts unter 180 g/m²) nur bedingt bzw. nicht zum Besticken geeignet sind.

d) Bei größeren Stückzahlen, speziell bei der Direktbestickung von Textilien, empfehlen wir unseren Kunden zur Abstimmung von Farben, Form und Position vorab ein Freigabemuster anzufordern. Die Kosten hierfür betragen in der Regel zwischen 20,00 € und 30,00 €. Soll eine Produktion ohne Freigabemuster erfolgen, trägt der Käufer bei Nichtgefallen das Risiko. Auch hier gilt: Für vom Kunden angelieferte Ware übernehmen wir keine Haftung.

e) Bestickte Textilien verziehen sich beim Waschen rund um die bestickte Stelle ein wenig. Dies ist leicht durch ein Überbügeln der Stickerei (am besten von links) wieder auszugleichen. Somit sind auch bügelfreie Textilien, falls sie bestickt sind, nach dem Waschen zu bügeln. Dies stellt somit keinen Mangel und auch keinen Reklamationsgrund dar.

9. Stickdesign

a) Die Kosten für Stickdatenprogramme, die für die vom Auftraggeber gewünschte Stickerei angefertigt werden, werden in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Diese Kosten entstehen durch die Umsetzung des angelieferten Logos in Stiche. Falls der Auftraggeber die Stickprogramme zu seiner weiteren Verwendung erhalten will, berechnen wir pro Programmdatei 12,00 € als Servicepauschale.

b) Vom Kunden angelieferte, fertige Stickprogramme werden von uns nicht auf Qualität bzw. Fehler (z. B. fehlende Verriegelungsstiche) geprüft, es sei denn, der Kunde beauftragt uns hierfür. Hierbei anfallende Kosten werden in Rechnung gestellt.

10. Datenschutz

Die Firma Poitner Textilveredelung erhebt vom Auftraggeber ohne dessen Zustimmung nur die Daten, die für die Ausführung der Bestellung und Vertragsabwicklung notwendig sind. Wir verpflichten uns, diese Daten nicht an Dritte weiterzuleiten, sowie diese mit zumutbaren technischen und mechanischen Einrichtungen gegen den Zugriff Dritter zu schützen.

11. Urheberrechte

Der Auftraggeber trägt das Risiko der Verwendbarkeit der bei uns in Auftrag gegebenen Motive allein. Sofern der Auftraggeber die Firma Poitner Textilveredelung mit der Herstellung individualisierter Produkte beauftragt und ihr hierzu Motive oder Vorlagen zur Verfügung stellt, versichert der Auftraggeber, dass die zur Verfügung gestellten Motive und Vorlagen frei von Rechten Dritter sind.

Der Auftraggeber stellt die Firma Poitner Textilveredelung von allen Ansprüchen, insbesondere aus der Nutzung, Verwendung, Veröffentlichung oder Verbreitung der eingereichten Motive oder Vorlagen, die Dritte gegen sie geltend machen, frei. Insoweit ist die Firma Poitner Textilveredelung berechtigt, auch den Schaden, der ihr durch die notwendige Rechtsverteidigung gegenüber Ansprüchen Dritter entsteht, gegenüber dem Auftraggeber geltend zu machen.

12. Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort für die Lieferungen von uns ist 83075 Bad Feilnbach-Au.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Regelungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dieser Bedingungen nicht. Das gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.